



İNTERNET SİTESİ GİZLİLİK POLİTİKASI

İşbu gizlilik politikası (“Gizlilik Politikası”), ziyaretçiler ve üyelerin kişisel bilgilerine ilişkin almış olduğumuz gizlilik ve güvenlik önlemlerimizle ilgili bilgilendirme yapmayı amaçlamaktadır. Gizlilik Politikası, ziyaretçiler ve üyelere ilişkin kişisel bilgileri işleme, toplama, saklama ve kullanma yöntemlerimizi açıklamaktadır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel veriler veri sorumlusu sıfatını haiz Eko Çağrı Merkezi Hizmetleri Tic. ve San. A.Ş. (EchoCCS) (Bundan böyle “**Şirket**” olarak anılacaktır), tarafından yürütmekte olduğu faaliyetler nedeniyle 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (Bundan böyle “**Kanun**” olarak anılacaktır) uygun olarak işlenecektir. Şirketimiz tarafından Kanun’a uygun olarak her türlü teknik ve hukuki tedbiri alınmaktadır. İlgili kişiler, kişisel verilerinin işlenmesi, üçüncü kişilere aktarılması, kişisel veri toplamanın hukuki sebepleri ile KVKK’da yer alan hakları konularında detaylı bilgiye aşağıdaki aydınlatma metninden ulaşabilirler. (Kişisel verilerinizin işlenmesi, muhafaza edilmesi ve aktarılmasına ilişkin politikalara <https://echoccs.com> üzerinden ulaşma imkânınız bulunmaktadır.)

A. İşlenen Kişisel Veriler, Veri İşleme Amacı, Toplama Yöntemi ve İşlemenin Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, şirketimizin ticari faaliyetleri gereğince satış ve satış sonrası hizmetler, garanti hizmetleri, şikâyet ve talep başvuruları, müşteri memnuniyetine yönelik çalışmalar gereğince fiziken yüz yüze, telefon, e-posta, internet sitesi, çağrı merkezi veya şirketimiz ile iletişim kurmuş olduğunuz kanallar üzerinden kanunun 5. ve 6. Maddelerine uygun olarak toplanmaktadır. Şirketimizin veri işleme esnasında dayandığı hukuki sebepler şunlardır:

- Açık rızanın varlığı (“m.5/1, m.6”).
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (“m.5/2-a”).
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması (“m.5/2-b”).
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (“m.5/2-c”).
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (“m.5/2-ç”).
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması (“m.5/2-d”).

Doküman No. KV-AY-01	Revizyon -	Yayın Tarihi 11.02.2021	Hazırlayan İç Denetim ve Uyum	Onaylayan Genel Müdür	Sayfa 1 / 6
-------------------------	---------------	----------------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------



- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ("m.5/2-e").
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması ("m.5/2-f").

Veri İşleme Amacı	İşlenen Kişisel Veriler	Veri İşleme Şartları	Veri Toplama Yöntemleri
Şirketimizin işletme ve çalışma alanlarının kayıt altına alınarak güvenliğinin temini	Kamera kaydı	m. 5/2-f.	Kamera sistemleri yoluyla (Otomatik yollarla)
Talep ve şikâyet süreçlerinin yönetimi	Adı soyadı, e-posta, telefon numarası, unvan, imza, talep/şikâyet detayı	m.5/2-e, m.5/2-f.	Elektronik yollarla (Kısmen otomatik yollarla)
Mal/Hizmet tedarik ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi	Ad, soyadı, TCKN, imza sirküleri, e-posta, telefon, VKN, vergi dairesi, banka hesap numarası, imza, adres, referans bilgisi	m.5/2-c, m.5/2-d, m.5/2-e.	Fiziki yollarla, e-posta ve telefon yoluyla (Kısmen otomatik ve otomatik olmayan yollarla)
Satış ve sözleşme süreçlerinin yürütülmesi	Ad, soyadı, TCKN, imza sirküleri, e-posta, telefon, VKN, vergi dairesi, banka hesap numarası, imza, adres	m.5/2-c, m.5/2-d, m.5/2-e.	Fiziki yollarla, e-posta ve telefon yoluyla (Kısmen otomatik ve otomatik)



echo^{CCS}

exclusive brands •• exclusive service

			olmayan yollarla)
Fatura süreçlerinin yürütülmesi	Adı soyadı, VKN, TCKN, e-posta, telefon, adres.	m.5/2-a, m.5/2-c, m.5/2-ç, m.5/2-e.	Fiziki veya dijital yollarla (Otomatik olmayan veya kısmen otomatik yollarla)
Denetim evraklarının hazırlanması	Adı soyadı, TCKN, imza, e-imza	m.5/2-c, m.5/2-f	İlgili evrak üzerinden (Otomatik olmayan yollarla)
Genel kurul toplantısı tutanaklarının ve vekaletnamelerinin hazırlanması ve toplantının kayıt altına alınması	Adı soyadı, TCKN, imza, unvan, görsel ve işitsel videolar	m.5/2-ç, m.5/2-f	Fiziki yollarla, e-posta ve kamera yoluyla (Kısmen otomatik ve otomatik olmayan yollarla)
Dava, arabuluculuk ve icra süreçlerinin takibi	Dosyaya konu olan ve/veya dosyada bulunan kişisel veriler	m.5/1, m.6/1, m.5/2-a, m.5/2-d, m.5/2-e, m.5/2-f.	Fiziki yollarla ve e-posta (Kısmen otomatik ve otomatik olmayan yollarla)



Gelen-giden arama kayıtlarının ve postaların ilgili yerlere iletilmesi	Adı soyadı, telefon, e-posta, çalıştığı kurum, unvan, adres.	m.5/2-f.	Fiziki yollarla, fax ve e-posta yoluyla (Otomatik olmayan veya kısmen otomatik yollarla)
İletişimin sürdürülebilmesi amacıyla telefon numaralarının listelenmesi	Adı soyadı, unvan, telefon.		E-posta, telefon, fiziki yollarla (Kısmen otomatik yollarla)
Kamu kurum ve kuruluşlarıyla yazışmaların yürütülmesi	Adı soyadı, adresi, TCKN, kimlik seri numarası, doğum tarihi, anne ve baba adı, unvan, fotoğraf, video, telefon, e-posta, imza	m.5/2-a, m.5/2-c, m.5/2-ç	Fiziki yollarla veya e-posta yoluyla (Otomatik olmayan veya kısmen otomatik yollarla)

Toplanan kişisel veriler, Kanun'un II. Bölümünde yer alan; 4,5,6,7,8 ve 9. madde hükümlerine uygun olarak yukarıda belirtilmiş olan amaçlar ile işlenmektedir. Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda yer alan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda iş ortaklarımız, bayilerimiz, tedarikçilerimiz, kanunen yetkili kamu kurumları ve açık rızanızın varlığı halinde yurtdışına aktarılacaktır.

B. Kişisel Verilerin Aktarılması

Doküman No. KV-AY-01	Revizyon -	Yayın Tarihi 11.02.2021	Hazırlayan İç Denetim ve Uyum	Onaylayan Genel Müdür	Sayfa 4 / 6
-------------------------	---------------	----------------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------



1. başlıkta işlenmekte olduğu belirtilmiş olan kişisel verileriniz, yine aynı başlık altında yer alan veri işleme amaçları doğrultusunda, şirket faaliyet konularımızın ve iş süreçlerimizin gerçekleştirilmesi süreçlerinde gerekmesi halinde ve gerekenle sınırlı şekilde;

- İlgili mevzuat hükümlerine istinaden denetim firmalarına, mali müşavirlere, ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına *(Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, Sözleşme süreçlerinin yönetimi)*,
- Banka ve finans kuruluşlarına, *(Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi)*,
- Faaliyetlerin gerçekleşmesi için iş süreçlerinde yer alan tedarikçilere, iş ortaklarımıza *(İş sürekliliğinin sağlanması/denetimi, Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, Talep ve şikayetlerin takibi, Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi)*
- Şirketimizin iş süreçlerinde hizmet tedarik ettiği ilgili tedarikçi firmaya, iş ortağımıza *(İş sürekliliğinin sağlanması/denetimi, Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, Talep ve şikayetlerin takibi, Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi)*
- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ve talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına *(Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, kanuni/idari düzenlemeler uyarınca hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi)*, aktarılmaktadır.

C. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kanun'un 11. maddesi doğrultusunda veri sahibi olarak aşağıda yer alan haklarınız bulunduğunu önemle hatırlatmak isteriz.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmiş ise bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, durumun verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme
- Kişisel verilerin işlenmesini gerektirir sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini, yok edilmesini talep etme, durumun verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme

Doküman No. KV-AY-01	Revizyon -	Yayın Tarihi 11.02.2021	Hazırlayan İç Denetim ve Uyum	Onaylayan Genel Müdür	Sayfa 5 / 6
-------------------------	---------------	----------------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------



echo^{CCS}

exclusive brands •• exclusive service

- vii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinizde bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- viii. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Tarafınıza yukarıda izah edilen açıklamalara istinaden, Kanun'un 11. maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi <https://echoccs.com> uzantılı internet adresimizde yayınlanmış olan Veri Sahibi Başvuru Formu' nu doldurarak Şirket'e iletebilirsiniz. Talepleriniz en kısa zamanda (en geç 30 gün) karşılanacak olup talebinizin karşılanmasının bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından yayımlanmış olan tarife göre tarafınızdan ücret talep edilecektir.

Doküman No. KV-AY-01	Revizyon -	Yayın Tarihi 11.02.2021	Hazırlayan İç Denetim ve Uyum	Onaylayan Genel Müdür	Sayfa 6 / 6
-------------------------	---------------	----------------------------	----------------------------------	--------------------------	----------------