

## ÇEREZ (COOKIE) POLİTİKASI

Eko Çağrı Merkezi Hizmetleri Tic. ve San. A.Ş. (**EchoCCS**) (**Şirket** olarak anılacaktır) olarak, kullanıcı ve ziyaretçilerimizin (**Ziyaretçi** olarak anılacaktır) web sitesi ve sair online platformlarımızı kullanımları süresince sunmakta olduğumuz deneyimi iyileştirmek ve daha iyi hizmet verebilme amacıyla çerez (cookie), mobil cihaz tanımlayıcılar ve piksel etiketleri gibi teknolojilerin (**Çerez** olarak anılacaktır) kullanımına başvurmaktayız.

Şirket, internet sitesi ve platformlarımızın kullanmakta olan ziyaretçilerimize ait kişisel verilerin korunması konusunda yüksek hassasiyet sahibi olup, tüm veri işleme faaliyetlerinde 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa (**Kanun** olarak anılacaktır) riayet edilmekte olduğunu ve Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikamıza <https://echoccs.com> üzerinden ulaşabileceğinizi hatırlatmak isteriz.

İşbu Çerez Politikası, ziyaretçilerimizin Çerez kullanımı ve amaçları konusunda bilgilendirilmeleri amacıyla hazırlanmış olup politika üzerinde Şirket tarafından herhangi bir zamanda değişiklik yapılabilecektir.

Şirket tarafından Çerez kullanımına başvurulmasının amacı, ziyaretçilerimizin deneyimlerini güvenli şekilde geliştirmek, sitenin kullanımını etkinleştirmek ve kolaylaştırmaktır. Ancak tercih edilmemesi halinde çerez kullanımı tarayıcı ayarları üzerinden engellenebilmekte ve önceki kullanımlara dair veriler imha edilebilmektedir. Belirtmek gerekir ki çerezlerin engellenmesi, web sitesi ve platformların kullanım deneyimlerini etkileyebilecektir.

### Çerez Nedir?

Çerez (Cookie), bir internet sitesi ziyaret edildiği veya bir mobil uygulama cihaza yüklendiğinde, ilgili site veya uygulama tarafından, tarayıcı veya uygulama üzerinden cihaza (veya ağ sunucusuna) yüklenen ve saklanan küçük bilgi parçacıkları içeren veri dosyalarıdır. Veri dosyaları, web sitesini ziyaretinize ilişkin verileri içermekte olup hiçbir suretle bilgisayar veya mobil cihazda barındırılan verilere erişememektedir.

### Çerez Türleri ve Kullanım Amaçları

Çerezlere başvurulmasının amacı temel olarak, kullanıcı ve ziyaretçilerimizin web sitemizde yaşadıkları deneyimi kişisel hale getirerek iyileştirmektir. Bu veriler; web/mobil sitemizin ziyaretçiler için işlevselliğin artırılmasına, internet sitemizin kullanım kolaylığını ve işlevselliğinin ölçülerek geliştirilmesine ve bu kapsamda daha iyi hizmet verilmesine olanak sağlamaktadır.

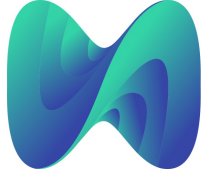
### Teknik Çerezler / Zorunlu Çerezler

Zorunlu çerezler olarak da kabul edilen teknik çerezler; Şirket tarafından <https://echoccs.com> uzantılı internet sitesi vasıtasıyla verilerin elektronik hizmetin kullanılması için gereken minimum bilgilerdir. Teknik çerezler, güvenlik ve doğrulama gibi amaçlarla kullanılmakta olup internet sitenin sağlıklı şekilde çalışması sağlanmakta ve çalışmayan sayfa ve alanlar tespit edilmektedir.

### İşlevsellik / Tercih Çerezleri

Tercih çerezleri; kullanıcı tarafından <https://echoccs.com> uzantılı internet sitesi vasıtasıyla girilen dil tercihi, giriş bilgileri gibi verilerin bir sonraki girişlerde Şirket tarafından hatırlanarak kullanıcının otomatik giriş yapabilmesi gibi pratik ve işlevsel çözümler sağlar.

Doküman No.	Rev.	Tarih	Hazırlayan	Onaylayan	Sayfa
KVKK-PL-03	1	11.02.2021	Destek Hizmetler	Genel Müdür	1 / 4



## İstatistik / Performans Çerezleri

İstatistik çerezleri; kullanıcı tarafından internet sitesi üzerinde gerçekleştirilen eylemlerinin anlaşılmasını sağlar. Şirket; daha doğru bir analiz için, istatistik çerezlerini Google Analytics vasıtasıyla anonim şekilde işlemektedir.

## Pazarlama Çerezleri

Pazarlama çerezleri; web sitesi veya sair mecralarda, ziyaretçilerin ilgi alanlarına uygun reklam ve tanıtımların sunulması amacıyla kullanılmaktadır.

Web sitemizde kullanılmakta olan çerezler ve kullanım amaçları aşağıdaki gibidir:

Servis Sağlayıcı	Çerez	Kullanım Amacı
ECHOCCS	Kalıcı Çerezler	İşlevsellik / <b>Ziyaretçi site üzerinde yaptığı işlemleri kolaylaştırmak amacıyla kullanılır.</b>
ECHOCCS	Birinci Taraf Çerezleri	
Google (Analytics, Adwords, Adform)	Oturum Çerezleri	İşlevsellik / Hedefleme / Pazarlama Ziyaretçi davranışlarının izlenmesini ve site performansının ölçülmesini sağlamak ve reklam amacıyla
Google (Analytics, Adwords, Adform)	Kalıcı Çerezler	
Google (Analytics, Adwords, Adform)	Üçüncü Taraf Çerezleri	
YouTube	Oturum Çerezleri	Pazarlama / Reklam sunmak amacıyla kullanılmaktadır.
YouTube	Üçüncü Taraf Çerezleri	

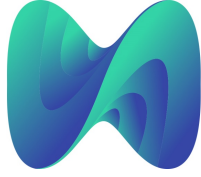
## **Çerez Kullanımının Yönetimi**

Ziyaretçiler, tarayıcı ayarları üzerinden çerezlere ilişkin tercihlerini yöneterek kişiselleştirebilir ve bilgi paylaşımını kısıtlayabilirler. Ancak belirtmek isteriz ki bu durum web sitesinin bazı işlevlerini kısmen veya tamamen yerine getirmesini engelleyebilir. Çerez kullanımını engelleyen ziyaretçiler, buna bağlı olarak gelişebilecek performans sorunlarını kabul etmiş sayılır.

Çerez kullanımını kısıtlamak için aşağıda her bir tarayıcı karşısında yazılı linkler takip edilebilir.

Adobe Analytics	<a href="http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html">http://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html</a>
-----------------	---

Doküman No.	Rev.	Tarih	Hazırlayan	Onaylayan	Sayfa
KVKK-PL-03	1	11.02.2021	Destek Hizmetler	Genel Müdür	2 / 4



AOL	<a href="https://www.help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser">https://www.help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser</a>
Google Adwords	<a href="https://www.support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en">https://www.support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en</a>
Google Analytics	<a href="https://www.tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://www.tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
Google Chrome	<a href="http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647">http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647</a>
Internet Explorer	<a href="https://www.support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">https://www.support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a>
Mozilla Firefox	<a href="http://www.support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies">http://www.support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies</a>
Opera	<a href="http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/">http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR">https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR</a>

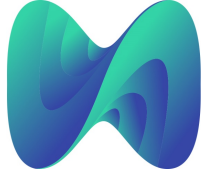
## Veri Sahibinin Hakları

Ziyaretçilerin “veri sahibi” olarak Kanun’un 11. maddesi uyarınca sahip olduğu haklar aşağıda sıralanmaktadır:

1. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenmek,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etmek,
3. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilmek,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini istemek ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemek,
6. KVK Kanunu ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemek,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etmek.

Veri Sahibi, işbu Çerez Politikası’na konu bilgilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal güncelleyeceğini taahhüt eder. Veri Sahibi’nin

Doküman No.	Rev.	Tarih	Hazırlayan	Onaylayan	Sayfa
KVKK-PL-03	1	11.02.2021	Destek Hizmetler	Genel Müdür	3 / 4



güncel bilgileri sağlamamış olması halinde Şirket'imizin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Yanlış ya da hatalı bilgi verilmesinden doğacak sorumluluk bilgiyi/veriyi veri sorumlusuna ileten tarafa aittir.

Bu kapsamda yapacağınız talepler Kanun kapsamında yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresi kullanılmak suretiyle iletilebilecektir. Bunun için, ad-soyad, imza, T.C. kimlik numarası, yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası ile birlikte, kullanmak istediğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren ve şirketimiz tarafından sunulan başvuru formu ile şirketimizin merkez kampüsü olan "Cumhuriyet Mah. Adnan Menderes Cad. Şile Otoyolu Yanyolu 22 C/1 34788 Çekmeköy İstanbul", adresine başvurunuzu noter kanalıyla başvuru, info@echoccs.com uzantılı e posta adresi ve +90 216 554 66 66 no'lu telefon hattından da tüzel kişiliğimize ulaşma imkânınız bulunmaktadır.

Başvuruyu müteakip 30 günlük yasal süre içerisinde veri sorumlusu ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Taleplerinizin yerine getirilmesi için ayrıca maliyet hesaplanmasını gerektiren hallerde Veri Sorumlusu KVK Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

Doküman No.	Rev.	Tarih	Hazırlayan	Onaylayan	Sayfa
KVK-PL-03	1	11.02.2021	Destek Hizmetler	Genel Müdür	4 / 4