



# CERTIFICATE

EKO ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ TİCARET VE SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ  
(EchoCCS)

Cumhuriyet Mah. Adnan Menderes Cad. Şile Otoyolu Yanyolu 22 C/1 34788  
Çekmeköy, İstanbul, TÜRKİYE

Çağrı Merkezi Faaliyetleri, Yazılım Geliştirme Faaliyetleri, Entegre Çözüm Faaliyetleri

Call Center Activities, Software Development Activities, Integrated Solution Activities

TCS Belgelendirme tarafından denetlenmiş ve uygulamakta olduğu Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin  
*is audited by TCS Certification and applied Customer Satisfaction Management System meet the requirements of*

## ISO 10002:2018

standardına yukarıdaki kapsamda uymakta olduğu gözlenmiştir.  
*standard complies with the above scope.*

Sertifika No / Certificate No: CSM-00 90 180601-TR

Sertifika İlk Yayın Tarihi /  
Certificate Date 09.10.2018

Sertifika Son Basım Tarihi /  
Certificate Last Issue Date 08.10.2021

Mevcut Belgelendirmenin Geçerlilik Periyodu /  
Validity Date of Current Certification Period 09.10.2021-09.10.2024

SERTİFİKA GEÇERLİLİK TARİHİ : 09.10.2022



Barbaros Mah. Halk Cad. Kent Sokak No: 10 Ataşehir / İSTANBUL  
T: 0216 573 55 53 F: 0216 573 88 01 info@tscert.com www.tscert.com

Bu belge müşterinin TCS prosedürlerine uyduğu sürece geçerlidir.  
*This certificate is valid during the customer obeys the TCS procedures.*



FRM.S.74\_REV04